

Bejelentés vásárlói termék visszaküldéséről

Forgalmazó: Shoebox Kft. Cím: 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4.	Bolt: Office Shoes Online Webshop Webcím: www.officeshoes.hu Postai cím: 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4.
--	--

Tisztelt Vásárló!

Cégünk az online leadott megrendelésekkel kapcsolatban a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó, hatályos jogszabályok (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) szerint jár el.

Elállási szándék esetén a megrendelt, hordatlan állapotban lévő terméket a hátoldalon található űrlap megfelelő részét kitöltve, az eredeti számlával együtt küldje vissza. Ezt az átvételtől számított 14 napon belül, a számlán szereplő, 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4., Shoebox Kft. címre küldve teheti meg. Kérjük elállási szándéka esetén jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé az ugyfelszolgalat@officeshoes.hu e-mail címen. Cégünk kizárólag hordatlan, sérülésmentes termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni a csomag beérkezését követő 14 napon belül banki átutalással.

Amennyiben a termék mérete vagy színe nem bizonyul megfelelőnek, az átvételt követő 14 napon belül élhet csereigényével. A csere megvalósulhat postai úton vagy üzleteink valamelyikében.

Bolti csere esetén a megrendelt terméket a vásárlást igazoló számla bemutatásával cseréltheti azonos modell más méretére vagy egy, a visszavitt termék vételáránál magasabb vagy azonos áru más modellre.

Postai úton történő csere esetén szándékát kérjük, jelezze az ugyfelszolgalat@officeshoes.hu e-mail címen, az igényelt cseretermék kódját és méretét feltüntetve. A csomagot a lent található űrlap megfelelő részét kitöltve, illetve az eredeti számlát és a terméket mellékelve a Shoebox Kft. részére szükséges visszajuttatni a 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4. címre. Postai visszaküldés esetén a visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A csomag visszaérkezését követően cégünk díjmentesen kicseréli a megvásárolt terméket az új, választott termékre és újra kiküldi azt a megadott címre. Abban az esetben, ha csereterméként olcsóbb terméket választ, az abból adódó különbözetet banki utalással teljesítjük az Ön által megadott bankszámlaszámra. Azonban, ha a cseretermék drágább, mint az eredetileg megrendelt termék, úgy a keletkezett különbözetet a kiszállítást végző futárnál tudja kiegyenlíteni.

Ha a megrendelt termék valamilyen hibával érkezik Önhöz, tehát a termék még az átvétel előtt vagy a szállítás során megsérült, kérjük, 3 munkanapon belül jelezze azt az ugyfelszolgalat@officeshoes.hu e-mail címen, hogy ingyenes postai címkét küldhessünk ki Önnek, mellyel díjtalanul visszajuttathatja hozzánk a csomagot. A csomag beérkezését követő 14 napon belül vállaljuk a cseretermék megküldését/vételár megfizetését.

A megadott központi címen személyes termékeadásra nincsen lehetőség, melyért szíves megértését kérjük!

Bővebb tájékoztatást a honlapunkon található Felhasználás feltételek között talál!

Bejelentés vásárlói termék visszaküldéséről



Forgalmazó: Shoebox Kft. Cím: 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4.	Bolt: Office Shoes Online Webshop Webcím: www.officeshoes.hu Postai cím: 2142 Nagytarcsa, Nyár utca 4.
--	--

Visszaküldés célja (Kérjük válasszon!)

Termék cseréje

Személyes adatok: Név Cím Telefonszám és e-mail cím
Rendelt termék adatai (amit cserélni kíván): Rendelészám Termékkód, méret
Cseretermék adatai (amire cserélni kíván): Termékkód Méret
Banki adatok (alacsonyabb áru cseretermék választása esetén szükséges): Számlavezető bank neve Bankszámlaszám

Vételár visszafizetése

Személyes adatok: Név Cím Telefonszám és e-mail cím
Rendelt termék adatai (amit cserélni kíván): Rendelészám Termékkód, méret
Banki adatok Számlavezető bank neve Bankszámlaszám

Kelt: 20.....

.....

Vásárló aláírása