

# HASZNÁLATI- ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ LÁBBELIKHEZ

a fogyasztói szerződés alapja.

Vizálló: nem

A lábbelin és a dobozon elhelyezett címkek magyarázatát alább megtalálja.

## LÁBBELI ANYAGÖSSZETÉTELE:



A bevarrt címkéken jelölt SZÁRMAZÁSI HELYEK az alábbiakat jelentik MAGYARUL:

VN = Vietnam	BG = Bulgária
CN = Kína	CX = Karácsony-sz.
DO = Dominikai Közt.	US = USA
DE = Németország	MU = Mauritius
PH = Fülöp-szigetek	TN = Tunézia
PT = Portugália	GB = Egyesült Királyság
KH = Kambodzsza	KZ = Kazahsztán
IT = Olaszország	NL = Hollandia
ES = Spanyolország	RS = Szerbia
TH = Thaiföld	SK = Szlovákia
ID = Indonézia	SI = Szlovénia
BR = Brazília	EU = Európai Unió
MM = Mianmar	GL = Grönland
AL = Albánia	KP = Észak-Korea
BD = Banglades	TW = Tajvan
RO = Románia	MX = Mexikó
BA = Bosznia-Herceg.	MR = Mauritánia
IN = India	EG = Egyiptom
TR = Törökország	KR = Dél-Korea
LA = Laosz	MD = Moldávia

Néhány Tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával járhat:

A zárt felsőrészi lábbeliket csak zoknival viselje!

A záró elemeket (fűző, tépőzár stb.) minden le- vagy felvétel alkalmával oldja ill. rögzítse, mert a kérégrész és/vagy a szárrész záróvonal része károsodhat!

A záró elemeket olyan szorosan rögzítse, hogy a sarok a bélés károsodásának elkerülése érdekében csak minimálisan mozoghatson a cipőben!

A lábbeli felhúzásakor használjon cipőkanalat!

A használat után sámfázza ki a cipőt vagy a fejrészét tömje ki papírral, hogy a hajlási ráncok kisimuljanak!

Az átnevesedett lábbelit -kisámfázva vagy kitömve – sugárzó hőtől távol, szobahőmérsékleten, szellős helyen szárítsa!

Nagyon fontos, hogy a lábbeliket lehetőleg naponta váltsa! A nem izadós láb is termel izadátságot, amit a bélés, béleletlen lábbeli esetén a felsőbőr hűsödése magába szív. Ezt le kell tudni adni, ezért kell pihentetni, szellőztetni a lábbelit! Ellenkező esetben az anyagok idő előtt tönkre mehetnek.

A hímzett/díszítet alkatrészek fokozottan sérülékenyek!

Mindig az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljen!

Az általunk forgalmazott lábbeliktől -a külön jelzetteket kivéve – nem várható el vízállóság! A bőr, nubuk, velúr és textil felsőrészi lábbelik kimondottan nem vízállók.

A bőr bélésű lábbeli esetén előfordulhat, hogy a bélés anyaga színez. Ez a hajlam általában mérséklődik használat során. A bőr átengedi a nedvességet, ezért foghat. A megfelelő cipőápolók, impregnálók segíthetnek ezen a problémán.

Védje a lábbelijét a mechanikai sérülésektől, erőszakos külső behatásoktól, mert azok a szavatossági jog elvesztésével járhatnak! Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azonnal jelentse be!

Ne hagyja a lábbelit közvetlen napfényben, mert megváltoztathatja a színt, deformálhatja!

Szűk, vagy bő lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját veszti és belső alkatrészei károsodhatnak.

Rendkívül fontos a cipő megfelelő tisztítása és ápolása, ha szükséges a kár napi szinten is!

A lábbeliket áztatni, vagy mosógépben mosni tilos!

Tisztítás, ápolás

A lábbeli élettartamának, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás.

A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagainak természetes öregedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezet.

Az ápolás alatt a lábbeli felsőrész különböző szerekkel történő kezelését, kinézetének javítását, regenerálását értjük. Esetenként a kezeléssel a lábbeli egyéb tulajdonságainak megőrzése, javítása is a cél.

Tisztítás-ápolás a címke, vagy a jelölés alapján, a felsőrész anyaga szerint:

Bőr (természetes barkájú): a felsőrésztől az enyhé szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést bőrradírral távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felület a bőrrrel azonos színű, esetleg színtelen cipőkrémrel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fenyésitse ki. Alkalmatosan használhat szilikonos önfényezőt is. Soha ne tisztítsa a bőrlábbelit nedves állapotban, vagy vízzel. TILOS mosógépben mosni vagy áztatni!

Bevonatos bőr (fóliafedett bőr): a felsőrésztől az enyhé szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje le az erre az anyagokra ajánlott ápolószerral. Ne használjon cipőkrémeket!

Velúr vagy nubuk bőr: a felsőrésztől az enyhé szennyeződést puha szőrű kefével távolítsa el. A felületet egyöntetűre hozhatja gumis cipőkefével (csak egy irányba húzza!) Erősebb szennyeződést bőr radírral tűnthesd el. Cél szerű ezután velúr- nubuk tisztító szivaccsal átöröszölni a lábbelit. Végül a felsőrész színével megegyező színű/ vagy színtelen/ velúr -nubuk spray-vel fújja át egyenletesen az egész felsőrészt. Soha ne tisztítsa a velúr vagy nubuk bőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel, mosógépben nem mosható! Ne használjon cipőkrémeket!

Zsíros kikészítésű bőr: tisztítás a velúr bőrkörnél leírtak szerint, ápolás zsíros cipőkrémrel vagy bőrszírral. Túlzott vízhatásnak kitenni tilos!

Lakkbőr: puha szőrű kefével vagy nedves, puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, száradás után ruhával fenyésíthető. Használhat lakkbőr tisztítót, de ne használjon cipőkrémeket!

Műbőr: a szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, majd puha kefével fenyésítse ki. Használhat a műbőrre ajánlott sampont is a kezelési utasításban leírtak szerint. Ne használjon szilikon tartalmú cipőkrémeket!

Textil: puha szőrű kefével -amit csak erre a célra használ- távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális textiltisztító sampont használhat javasoljuk, a használati utasításukban foglaltak betartásával.

Kombinált -több anyagból készült – felsőrészek: az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Amennyiben az anyagok nagyon különbözőek egymástól, használhat cipőre kifejlesztett és ajánlott sampont a kezelési utasításban leírtak szerint.

GORE-TEX, illetve hasonló membránokat tartalmazó lábbelik felsőrészének ápolásához kizárólag a gyártó által erre a célra ajánlott termékeket célszerű használni.

Bélések, amennyiben szükséges a bélések tisztítása, azt a címken jelölt anyagok szerint a felsőrész anyagoknál leírtak alapján végezze. Talp: száraz állapotban erősálló kefével tisztítsa meg. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrész ne szennyezze össze!

Fontos!

A termék rendeltetészerű használata mellett, természetes elhasználódása (talp nagymértékű kopása, felsőbőr mechanikai sérülése, dörzsölése, fejrészén járóránc képződése, bőr talpbélése vagy lábizadátságot okozhat foltosodást, egyedi járást, illetve lábsajátosság okozta károsodás, stb.) alapvetően nem lehet ok a szavatossági reklamációra. A szavatosság nem tartóssági vagy kihordási idő, hanem egy jog arra, hogy egy adott időintervallumon belül a termék meghibásodása reklamálható legyen!

## SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK

Cégünk a reklamációs ügyek intézését a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet, ill. a Polgári Törvénykönyv Hibás Teljesítésére vonatkozó szabályainak, rendelkezéseinek betartásával végzi. Az említett rendelet értelmében panasz esetén a keletkezett hibát írásba foglaljuk, jegyzőkönyvezzük, a terméket vizsgálata küldjük, a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (6 hónap+1,5 év).

Az első hat hónapban (kötelezettségének megfelelően) a forgalmazó saját költségén megvizsgál (tatja), hogy a keletkezett meghibásodás anyag- és/ vagy gyártási hibából adódik-e, továbbá, hogy a hiba oka már eladáskor benne volt-e a termékben, tehát fennáll-e az úgynevezett hibás teljesítés, azaz a reklamáció jogosnak tekinthető-e.

A vásárló választhat az alábbi kellekzsavatosságok közül:

javítás, csere, árleszállítás, elállás, pénzvisszatérítés.

Amennyiben a termék javítható a forgalmazó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíthatja a lábbelit.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz. A kellekzsavatossággal kapcsolatban a hatályos PTK. Hatodik könyv, XXIV. Fejezet, 6:157 §- 6:170 §-ból tájékozódhat.

Hibás teljesítés

1. A hibás teljesítés általános szabályai 6:157. § [Hibás teljesítés] (1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellekzsavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. 6:158. § [Hibás teljesítés vétele]

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításig meg kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2. Kellekzsavatosság 6:159. § [Kellekzsavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellekzsavatossággal tartozik.

(2) Kellekzsavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

- a) kijavítható vagy kicserélési igényelhet, kivéve, ha a választott kellekzsavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettken - másik kellekzsavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellekzsavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződést elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellekzsavatossági jogra]

A jogosult a választott kellekzsavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettken megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébértékét indokolt volt.

6:161. § [Éltérés a jogosult által megjelölt kellekzsavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs köteve, de nem kötelezhet olyan kellekzsavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellekzsavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellekzsavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellekzsavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellekzsavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetés szerinti nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellekzsavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellekzsavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellekzsavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultnak terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezésben nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy ellátás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendelkezésszerű használat következménye.

3. Termékszavatosság

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségű követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatóság előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárt a fogyasztó felelős. (2) A gyártó a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogszabályban áll.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

4. Jótállás

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítéséért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi LV. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXXII. törvény 66. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkárok feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § s) és w) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkárok feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 12. § a) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró közigazgatási és igazságügyi miniszterrel egyetértésben a következőket rendelem el:

1. § (1) E rendeletben foglaltak kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibájára miatt a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti kötelezettségű vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít.

(2) E rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

2. § Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződés kikötés helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

3. § (1) Szavatossági igénye érvényesítésére a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panaszétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemtől szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

(2) A szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokait.

(2) Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokait a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) \* A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(4) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(6) A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

(7) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemtől szóló törvény szerinti panasznak.

5. § \* A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha

a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

6. § (1) Kijavításra vagy - a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dologt elismervény ellenében kell átvenni, amilyen fel kell tüntetni

a) a fogyasztó nevét és címét,

b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,

c) a dolog átvételének időpontját, továbbá

d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dologt átveheti.

(2) Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

(3) \* Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit az 1. melléklet tartalmazza.

7. § (1) Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

(1a) \* A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

(1b) \* A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;

b) ha az ingó dolog javítása eloreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

(2) A javítószolgálat a kijavítást az 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

(3) A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

8. § (1) \* A 4-7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemtől szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemtől szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § Ez a rendelet a kihirdetését követő tizenötödik napon lép hatályba.

10. § E rendelet rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

11. § \* E rendeletnek a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet módosításáról szóló 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelettel (a továbbiakban: Módr.) módosított 4. § (3) bekezdését, 5. §-át, 6. § (3) bekezdését, 7. § (1a) és (1b) bekezdését és 8. § (1) bekezdését és 1. mellékletét a Módr. hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ... \* hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az átérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használat dolgot esetén ez a határidő... \* , de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ön igazolja, hogy a terméket,

illetve a szolgáltatást a ... \* vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségű követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

E határidő elteltevel e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatóság előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés / \* ... \* alapján a ... \* jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? \*

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Bármilyen bizonytalanság, vagy kérdés esetén kérjük forduljon eladóinkhoz!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének.

Köszönjük hogy nálunk vásárolt!