

HASZNÁLATI- ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ LÁBBELIKHEZ

a fogyasztói szerződés alapja.

Vízálló: igen

A lábbelin és a dobozon elhelyezett címkék magyarázatát alább megtalálja.

A bevarrt címkéken jelölt SZÁRMAZÁSI HELYEK az alábbiakat jelentik MAGYARUL:

LÁBBELI ANYAGÖSSZETÉTELE:

| | FELSŐRÉSZ | BÉLÉS ÉS FEDŐTALPBÉLÉS | JÁRÓTALP |
|---------------|-----------|------------------------|----------|
| BŐR | | | |
| BEVONATOS BŐR | | | |
| TEXTIL | | | |
| EGYÉB ANYAG | | | |

| | |
|----------------------|-------------------------|
| VN = Vietnam | BG = Bulgária |
| CN = Kína | CX = Karácsony-sz. |
| DO = Dominikai Közt. | US = USA |
| DE = Németország | MU = Mauritius |
| PH = Fülöp-szigetek | TN = Tunézia |
| PT = Portugália | GB = Egyesült Királyság |
| KH = Kambodzsa | KZ = Kazahsztán |
| IT = Olaszország | NL = Hollandia |
| ES = Spanyolország | RS = Szerbia |
| TH = Thaiföld | SK = Szlovákia |
| ID = Indonézia | SI = Szlovénia |
| BR = Brazília | EU = Európai Unió |
| MM = Mianmar | GL = Grönland |
| AL = Albánia | KP = Észak-Korea |
| BD = Banglades | TW = Tajvan |
| RO = Románia | MX = Mexikó |
| BA = Bosznia-Herceg. | MR = Mauritánia |
| IN = India | EG = Egyiptom |
| TR = Törökország | KR = Dél-Korea |
| LA = Laosz | MD = Moldávia |

Néhány tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával járhat:

A zárt felsőrésű lábbeliket csak zoknival viselje!

A záró elemeket (fűző, tépőzár stb.) minden le- vagy felvétel alkalmával oldja ill. rögzítse, mert a kéregrés és/vagy a szár rész záróvonal része károsodhat!

A záró elemeket olyan szorosan rögzítse, hogy a sarok csak minimálisan mozoghatson a cipőben a bélés károsodásának elkerülése érdekében!

A lábbeli felhúzásakor használjon cipőkanalat!

A használat után sámfázza ki a cipőt vagy a fejrészét tömje ki papírral, hogy a hajlási ráncok kisimuljanak!

Az átnedvesedett lábbelit - kisámfázva vagy kitömve - sugárzó hőtől távol, szobahőmérsékleten, szellős helyen szárítsa!

Nagyon fontos, hogy a lábbeliket lehetőleg naponta váltsa! A nem izzadós láb is termel izzadságot, amit a bélés, béleletlen lábbeli esetén a felsőbőr húsoldala magába szív. Ezt le kell tudnia adni, ezért kell pihentetni, szellőztetni a lábbelit! Ellenkező esetben az anyagok idő előtt tönkre mehetnek.

A hímzett/díszítő alkatrészek (díszfémkellékek, ragasztott vagy vasalt dekorelemek, textil és heveder kiegészítők) fokozottan sérülékenyek!

Mindig az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljen!

Az általunk forgalmazott lábbeliktől - a külön jelletteket kivéve - nem várható el vízállóság! A bőr, nubuk, velúr és textil felsőrésű lábbelik kimondottan nem vízállóak.

A bőrből készült (pl. bélésanyag) lábbeli esetén előfordulhat, hogy a felhasznált anyag színez. Ez a hajlam általában mérséklődik használat során. A bőr átengedi a nedvességet, ezért foghat. Ezen jelenség a kevert anyagú lábbelik esetén is tapasztalható, így a textil részek tisztításakor ügyeljen, hogy a bőr rész ne legyen vizes, ellenkező esetben az a textil elszíneződésével járhat. A megfelelő cipőápolók, impregnálók segíthetnek ezen a problémán.

Védje a lábbelijét a mechanikai sérülésektől, erőszakos külső behatásoktól! Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azonnal jelentse be!

Ne hagyja a lábbelit közvetlen napfényben, mert megváltoztathatja a színét, deformálhatja!

Szűk vagy bő lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját veszti és belső alkatrészei károsodhatnak.

Rendkívül fontos a cipő megfelelő tisztítása és ápolása, ha szükséges akár napi szinten is! Védje a fehér/világos anyagú lábbeliket más sötét/fogásra hajlamos anyagoktól (pl. sötét, festett farmer, sötét zokni; festett bőr elemek...)!

A lábbeliket áztatni vagy mosógépben mosni tilos, kivéve ahol a gyártói ajánlás ezzel kapcsolatban külön jelölve van.

A járófelület egyenetlen elkopása többnyire helytelen használatból vagy egyéni járásajátosságából ered.

FONTOS: A fent leírtak figyelmen kívül hagyása vagy be nem tartása a szavatossági jog elvesztésével járhat, illetve azokban az esetekben is, melyeknél a szakszerűtlen/házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető. Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát.

Tisztítás, ápolás

A lábbeli élettartamának, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás.

A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagainak természetes öregedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezethet.

Az ápolás alatt a lábbeli felsőrész különböző szerekkel történő kezelését, kinézetének javítását, regenerálását értjük. Esetenként a kezeléssel a lábbeli egyéb tulajdonságainak megőrzése, javítása is a cél.

Tisztítás- ápolás a címke, vagy a jelölés alapján, a felsőrész anyaga szerint:

Bőr (természetes barkájú): a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést bőrradírral távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felület a bőrrel azonos színű, esetleg színtelen cipőkrémmel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fényesítse ki. Soha ne tisztítsa a bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel. TILOS mosógépben mosni vagy áztatni!

Bevonatos bőr (fóliafedett bőr): a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje le az erre az anyagokra ajánlott ápolószerrel. Ne használjon cipőkrémet!

Velúr vagy nubuk bőr: a felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha szőrű kefével távolítsa el. A felületet egyöntetűre hozhatja gumis cipőkefével (csak egy irányba húzza!) Erősebb szennyeződést bőr radírral tüntethet el. Célszerű ezután velúr-nubuk tisztító szivaccsal átdörzsölni a lábbelit. Végül a felsőrész színével megegyező színű/ vagy színtelen/ velúr-nubuk spray-vel fújja át egyenletesen az egész felsőrészt. Soha ne tisztítsa a velúr vagy nubuk bőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel, mosógépben nem mosható! Ne használjon cipőkrémet!

Zsíros kikészítésű bőr: tisztítás a velúr bőröknél leírtak szerint, ápolás zsíros cipőkrémmel vagy bőrszírral. Túlzott vízhatásnak kitenni tilos!

Lakkbőr: puha szőrű kefével vagy nedves, puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, száradás után ruhával fényesíthető. Használhat lakkbőr tisztítót, de ne használjon cipőkrémet!

Műbőr: a szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, majd puha kefével fényesítse ki. Használhat a műbőrre ajánlott sampont is a kezelési utasításban leírtak szerint. Alkalmoszerűen használhat szilikonos önfényezőt is, ellenben az felgyorsíthatja az anyag természetes elöregedését.

Textil: puha szőrű kefével -amit csak erre a célra használ- távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális textiltisztító sampon használatát javasoljuk, a használati utasításukban foglaltak betartásával.

Kombinált -több anyagból készült – felsőrészek: az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Amennyiben az anyagok nagyon különböznek egymástól, használhat cipőre kifejlesztett és ajánlott sampont a kezelési utasításban leírtak szerint.

GORE-TEX, illetve hasonló membránokat tartalmazó lábbelik felsőrészének ápolásához kizárólag a gyártó által erre a célra ajánlott termékeket célszerű használni.

Bélések, amennyiben szükséges a bélések tisztítása, azt a címkén jelölt anyaguk szerint a felsőrész anyagoknál leírtak alapján végezze.

Talp: száraz állapotban erősszálú kefével tisztítsa meg. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze!

Fontos!

A termék rendeltetésszerű használata mellett, természetes elhasználódása (talp nagymértékű kopása, felsőbőr mechanikai sérülése, dörzsölése, fejrészen járóranc képződése, bőr talpbélése vagy lábizzadtság okozhat foltosodást, egyedi járást, illetve lábsajátosság okozta károsodás stb.) alapvetően nem lehet ok a szavatossági reklamációra. A szavatosság nem tartóssági vagy kihordási idő, hanem egy jog arra, hogy egy adott időintervallumon belül a termék meghibásodása reklamálható legyen!

CSERE VAGY ELÁLLÁS SZABÁLYAI ONLINE VÁSÁROLT TERMÉK ESETÉN:

Online vásárolt termékek esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai szerint a fogyasztó a termék átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A SHOEBOX Kft. kormányrendelet szabályaihoz képest kedvezőbb feltételeket biztosít Vásárlói számára online vásárlás esetén, így a SHOEBOX Kft. 365 naptári napig biztosítja az indoklás nélküli elállás lehetőségét - visszavonásig. **Kivéve a megjelölt termékeknél, ahol csak a törvényi 14 napos keret áll rendelkezésre fogyasztóink részére.**

Továbbá a SHOEBOS Kft. egységesen az üzletben vásárolt termékekkel, az online vásárolt termékek esetén is biztosít 365 naptári napot Vásárlói számára, hogy a nem használt terméket cserélje az alábbi feltételek alapján. **Kivéve a megjelölt termékeknél, ahol bármilyen csere lehetőség a jogszabályban előírt 14 napra korlátozódik. A 14 napos elállási határidő letelte után erre a termékre semmilyen formában nem vállalunk pénzvisszatérítést (ajándékkártyán sem), és méretcserét sem.**

Feltételek:

- Kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. A termék részei a lábbeli és annak a doboza is, ezért ezeknek a sérülésmentes visszaküldése szükséges. Az ezen kívüli csomagolás visszaküldése nem szükséges. Visszaküldés esetén kérjük a lábbeli és a doboz sérülését megakadályozó csomagolás alkalmazását.
- A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- A Vevő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján vagy egyszerűen az ÁSZF-ben található, és onnan letölthető elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. - Űrlap vásárlástól való elálláshoz
- A Vevő köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni.

Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

CSERE, LEVÁSÁRLÁS VAGY A VÉTELÁR AJÁNDÉK KÁRTYÁRA VALÓ VISSZATÖLTÉSE ÜZLETBEN VÁSÁROLT TERMÉK ESETÉN:

Üzletben vásárolt termék esetén a SHOEBOS Kft. nem biztosítja az indoklás nélküli elállás (pénzvisszafizetés) lehetőségét, ellenben 30 naptári napig mód van a vételár ajándékkártyára történő feltöltésére **(kivéve az UGG márka termékeinél, ahol ezen jogával nem élhet a vásárló)**, melynek részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

A SHOEBOS Kft. egységesen az online vásárolt termékekkel, az üzletben vásárolt termékek esetén is biztosít 365 naptári napot Vásárlói számára, hogy a nem használt terméket cserélje, vagy ha szeretné, mód van a vételár levásárlására is üzleteinkben. **Kivéve az UGG márka termékeinél, ott pusztán 7 napig élhetnek a méretcsere lehetőségével az alábbi feltételek alapján.**

Feltételek:

- Kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén.
- A termék részei a lábbeli és annak a doboza is, ezért ezeknek a sérülésmentes visszaküldése/üzletbe való visszavitele szükséges. Az ezen kívüli csomagolás

visszaküldése/üzletbe való visszavitele nem szükséges. Visszaküldés esetén kérjük a lábbeli és a doboz sérülését megakadályozó csomagolás alkalmazását.

- A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- Számla vagy blokk ellenében.

Használt termék cseréjére, vételárának levásárlására nincsen lehetőség.

SZAVATOSSÁGI SZABÁLYOK

Társaságunk a reklamációs ügyek intézését a

- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) (hibás teljesítésre, és kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései: 6:157-167.§§., termékszavatosság: 6:168-170.§§),
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó, hatályos rendelkezéseinek betartásával végzi.

Fenti rendelkezéseknek megfelelően fogyasztói panasz esetén:

- a szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania, elegendő, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja,
- a bejelentett panaszról írásbeli jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben – többek között – a keletkezett hibát, és a fogyasztói igényt (érvényesíteni kívánt jogot) írásban rögzítjük, amely jegyzőkönyv másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátjuk,
- majd a terméket vizsgálatra küldjük a reklamáció jogosságának eldöntése érdekében; annak eredményéről pedig 5 munkanapon belül értesítjük a jegyzőkönyvben megadott értesítési módok egyikén.

A hatályos jogszabályok szerint a szavatosság ideje a vásárlástól számított 2 év (1+1év).

A hatályos jogszabályok szerint a fogyasztónak a vásárlástól számított 2 év áll rendelkezésére, hogy szavatossági igényét érvényesítse.

Az eladást követő első évben a vállalkozás (eladó) köteles bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítés (eladás) után keletkezett, ennek megfelelően saját költségén megvizsgál(tat)ja, hogy a lábbelin keletkezett meghibásodás anyag- és/vagy gyártási hibából adódik-e, azaz, hogy a reklamáció jogosnak tekinthető-e.

Amennyiben a fogyasztó (vásárló) szavatossági igényét a vásárlást követő 1 éven túl jelenti be, abban az esetben a vásárlónak (a saját költségén) kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor fennállt, ha az eladó nem ért egyet a vásárló reklamációjával. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a vásárló reklamációját, úgy a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtéríti cégünk.

A vállalkozás hibás teljesítése esetén a szavatossági jogokat a jogszabály ún. kétlépcsős rendszerbe foglaltan határozza meg, ennek keretében a fogyasztó (vásárló) négyféle szavatossági jogot - 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályaival összhangban - érvényesíthet:

Első lépcsőben:

kijavítás vagy kicserélés,

Amennyiben a termék javítható a forgalmazó az aránytalan többletköltség elkerülése érdekében javíttathatja a lábbelit.

Második lépcsőben:

árleszállítás, vagy elállás (pénzvisszafizetés)

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha nem ért egyet cégünk álláspontjával fordulhat a területileg illetékes Békéltető Testülethez, valamint a megyei Kormányhivatalokhoz; esetleg az online vitarendezés fórumához: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A SHOEBOX Kft. együttműködik a testületi eljárások során, ellenben a Békéltető Testület döntését (ajánlását) magára nézve nem ismeri el kötelezőnek.

Termékszavatossági igényre leadott lábbelit, a szavatossági igény rendezése után 3 hónapig áll módunkban megőrizni a leadás helyszínén.

Bármilyen kérdés, vagy bizonytalanság esetén kérjük forduljon eladóinkhoz bizalommal!

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!